**8.Análise das Causas Raízes**

**À perda de peças da parte das lojas**

**Os valores divergentes cobrados pelo mesmo serviço da parte da dona e seu sócio.**

**O Problema**

**Falta de controle de caixa e de Peças.**

**As peças retornarem novamente para o mesmo serviço devido as lojas não registrarem que já foi realizado.**